



Algemene voorwaarden Partners for Live Foundation

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Foundation: Stichting Partners for Live Foundation, statutair gevestigd Alphen aan den Rijn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98586807.

Aanvrager: iedere organisatie die bij de Foundation een aanvraag indient om voor Ondersteuning in aanmerking te komen.

Organisatie: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie de Foundation een overeenkomst tot Ondersteuning aangaat.

Project: de activiteit, het evenement, congres, bijeenkomst, campagne of andere maatschappelijke activiteit waarvoor de Foundation Ondersteuning verleent.

Ondersteuning: alle werkzaamheden, adviezen, kennis, ervaring, capaciteit, concepten, formats, modellen, sjablonen, systemen, netwerkcontacten en overige middelen die de Foundation in het kader van een Project om niet beschikbaar stelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag bij de Foundation en op iedere overeenkomst tussen de Foundation en een Organisatie met betrekking tot Ondersteuning.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Aanvrager of Organisatie wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk met de Foundation zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Doel en karakter van de Foundation

3.1 De Foundation heeft tot doel maatschappelijke organisaties, goede doelen en maatschappelijke initiatieven te ondersteunen door kennis, ervaring, capaciteit, netwerk en andere middelen op het gebied van onder meer livecommunicatie, evenementen, congressen, bijeenkomsten en daarmee samenhangende activiteiten beschikbaar te stellen.

3.2 De Ondersteuning heeft een maatschappelijk karakter en wordt in beginsel om niet verleend.



3.3 De Foundation beoogt met de Ondersteuning organisaties te helpen bij het opzetten, ontwikkelen of verbeteren van een Project en daarbij waar mogelijk kennis, structuren, werkwijzen en hulpmiddelen achter te laten die de Organisatie nadien zelfstandig voor haar eigen maatschappelijke activiteiten kan gebruiken.

3.4 De Foundation beoogt geen structurele of langdurige dienstverlening aan Organisaties te verrichten. De Ondersteuning is in beginsel projectmatig en tijdelijk van aard.

3.5 Aan het maatschappelijke en kosteloze karakter van de Ondersteuning kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de aard, omvang, duur of continuïteit daarvan.

3.6 De Foundation is een zelfstandige rechtspersoon en bepaalt onafhankelijk welke aanvragen en Projecten zij ondersteunt en welke personen of organisaties zij daarbij betreft. Een samenwerking met of inschakeling van een derde brengt geen organisatorische, juridische of financiële verbondenheid tussen de Foundation en die derde mee. Samenwerkingspartners en andere betrokken derden zijn niet bevoegd de Foundation te vertegenwoordigen of namens haar verplichtingen aan te gaan, tenzij de Foundation hun daarvoor uitdrukkelijk een schriftelijke volmacht heeft verleend.

Artikel 4. Aanvraag en selectie

4.1 Een Aanvrager kan via de website of op een andere door de Foundation aangegeven wijze een aanvraag voor Ondersteuning indienen.

4.2 Een aanvraag geeft geen recht op Ondersteuning en verplicht de Foundation niet tot het aangaan van een overeenkomst of het verrichten van werkzaamheden.

4.3 De Foundation bepaalt volledig zelfstandig en naar eigen inzicht:

- a. welke aanvragen zij in behandeling neemt;
- b. welke Aanvragers en Projecten zij selecteert;
- c. welke aanvragen zij afwijst;
- d. welke vorm en omvang van Ondersteuning zij aanbiedt;
- e. welke kennis, capaciteit, medewerkers en middelen zij beschikbaar stelt; en
- f. gedurende welke periode zij Ondersteuning verleent.

4.4 De Foundation is niet verplicht een selectiebeslissing of afwijzing inhoudelijk te motiveren.

4.5 De Foundation kan bij haar beoordeling onder meer rekening houden met haar doelstellingen, beschikbare capaciteit en middelen, de maatschappelijke relevantie en beoogde impact van het Project en de mate waarin haar expertise en middelen aan het Project kunnen bijdragen.

4.6 De Foundation is vrij haar selectiecriteria, prioriteiten en werkwijze van tijd tot tijd te wijzigen.

4.7 Ook wanneer een Aanvrager voldoet aan door de Foundation gehanteerde criteria, bestaat geen recht op selectie of Ondersteuning.



Artikel 5. Aard, omvang en uitvoering van de Ondersteuning

5.1 De Foundation bepaalt per Project naar eigen inzicht of, in welke vorm, met welke middelen, in welke omvang en gedurende welke periode zij Ondersteuning verleent.

5.2 De Ondersteuning kan onder meer bestaan uit advies, strategie, conceptontwikkeling, creatie, projectmanagement, organisatorische ondersteuning, communicatie, het ontwikkelen of beschikbaar stellen van formats, modellen, draaiboeken, templates en andere hulpmiddelen, het beschikbaar stellen van medewerkers of deskundigen, het inzetten van het netwerk van de Foundation en ondersteuning bij de feitelijke organisatie en uitvoering van een Project.

5.3 De opsomming in het vorige lid is niet limitatief. De Foundation is vrij om andere vormen van Ondersteuning aan te bieden die zij passend acht binnen haar doelstellingen.

5.4 De Foundation bepaalt zelfstandig welke kennis, medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners, andere derden, middelen en capaciteit zij voor een Project beschikbaar stelt.

5.5 De Foundation is niet gehouden een bepaalde hoeveelheid uren, capaciteit of middelen beschikbaar te stellen, tenzij dit voor een specifiek Project uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.6 De Foundation mag de aard, omvang, intensiteit, planning, samenstelling en wijze van uitvoering van de Ondersteuning gedurende het Project wijzigen. Zij kan werkzaamheden toevoegen, beperken, anders inrichten, door anderen laten uitvoeren of beëindigen.

5.7 De Foundation is niet verplicht Ondersteuning die zij bij een eerder Project of aan een andere organisatie heeft verleend, eveneens aan de Organisatie beschikbaar te stellen.

5.8 Aan mededelingen, verwachtingen, plannen, begrotingen, planningen of voornemens over de omvang of duur van de Ondersteuning kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij de Foundation uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd dat sprake is van een bindende verplichting.

5.9 De Ondersteuning heeft steeds het karakter van een inspanningsverbintenis. De Foundation garandeert geen resultaat en is niet verplicht de Ondersteuning voort te zetten totdat een bepaald resultaat is bereikt.

Artikel 6. Kosteloos karakter, externe kosten

6.1 De door of namens de Foundation beschikbaar gestelde eigen uren, kennis, expertise, capaciteit en middelen worden in beginsel om niet ter beschikking gesteld.

6.2 Het kosteloze karakter van de Ondersteuning betekent niet dat de Foundation de kosten van het Project draagt (voor de Organisatie).



6.3 Kosten van derden, waaronder kosten voor locaties, catering, techniek, audiovisuele voorzieningen, entertainment, drukwerk, vervoer, beveiliging, vergunningen, software, hosting en andere externe producten en diensten, komen voor rekening van de Organisatie, tenzij de Foundation uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd dat zij specifieke kosten voor haar rekening neemt.

6.4 Overeenkomsten met leveranciers en andere derden worden in beginsel rechtstreeks door en voor rekening en risico van de Organisatie gesloten.

6.5 De Foundation is niet verplicht financiële middelen beschikbaar te stellen, kosten voor te schieten of verplichtingen van de Organisatie jegens derden over te nemen.

Artikel 7. Verantwoordelijkheid en verplichtingen van de Organisatie

7.1 De Organisatie verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die de Foundation redelijkerwijs nodig heeft voor de Ondersteuning.

7.2 De Organisatie staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door haar verstrekte informatie.

7.3 De Organisatie blijft te allen tijde zelf eindverantwoordelijk voor het Project en voor alle beslissingen die zij in verband daarmee neemt.

7.4 De Organisatie is onder meer zelf verantwoordelijk voor:

- a. het sluiten en nakomen van overeenkomsten met leveranciers en andere derden;
- b. vergunningen, meldingen en toestemmingen, al dan niet van overheidswege;
- c. veiligheid, beveiliging, crowdmanagement, bedrijfshulpverlening en overige veiligheidsvoorzieningen;
- d. het afsluiten en in stand houden van passende verzekeringen;
- e. naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- f. verplichtingen tegenover medewerkers, vrijwilligers, bezoekers, deelnemers en derden;
- g. financiële verplichtingen, belastingen en heffingen;
- h. de juistheid en rechtmatigheid van door haar verstrekte informatie en materialen;
- i. het verkrijgen van alle benodigde toestemmingen en licenties voor het gebruik van intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden; en
- j. de uiteindelijke beslissing om adviezen, voorstellen, ontwerpen of werkwijzen van de Foundation al dan niet toe te passen.

7.5 De Organisatie draagt zelf zorg voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen op locaties waar het Project wordt uitgevoerd. De Foundation kan aanvullende veiligheidsmaatregelen verlangen indien zij deze in verband met haar eigen medewerkers,



vrijwilligers, door haar ingeschakelde of bij het Project betrokken personen of andere betrokkenen noodzakelijk of wenselijk acht.

7.6 De Organisatie is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde of uitgenodigde personen, waaronder medewerkers, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers, artiesten en leveranciers.

7.7 De Organisatie draagt zelf zorg voor passende verzekeringen voor het Project en de daarmee samenhangende risico's. Voor zover risico's niet zijn verzekerd, blijven deze voor rekening en risico van de Organisatie.

7.8 De Organisatie controleert zelf of voorgestelde oplossingen, adviezen, communicatiemiddelen, processen en andere onderdelen voor haar organisatie en Project geschikt en rechtmatig zijn.

7.9 De Organisatie informeert de Foundation onverwijld over omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of reputatie van het Project of de Foundation.

Artikel 8. Inschakeling van derden en vertegenwoordiging

8.1 De Foundation kan in het kader van de Ondersteuning contacten onderhouden met leveranciers, opdrachtnemers, samenwerkingspartners en andere derden en kan deze partijen betrekken bij de voorbereiding en uitvoering van een Project.

8.2 De Foundation is gerechtigd voor de uitvoering van de Ondersteuning derden in te schakelen of de Organisatie te adviseren bepaalde derden in te schakelen.

8.3 Uit de samenwerking tussen de Foundation en de Organisatie vloeit als zodanig geen algemene bevoegdheid voor de Foundation of door haar ingeschakelde personen voort om de Organisatie jegens derden te vertegenwoordigen of namens haar verplichtingen aan te gaan.

8.4 In het kader van een specifiek Project kan echter worden overeengekomen dat de Foundation of één of meer bij het Project betrokken personen bevoegd zijn om namens de Organisatie of namens een voor het Project betrokken of opgerichte rechtspersoon rechtshandelingen te verrichten, waaronder het aangaan van overeenkomsten met leveranciers, opdrachtnemers of andere derden. De omvang van die bevoegdheid wordt bepaald door de daarover gemaakte afspraken, de verleende volmacht en, indien van toepassing, de statuten of interne bevoegdheidsregeling van de betreffende rechtspersoon.

8.5 Indien voor een Project een afzonderlijke stichting of andere rechtspersoon wordt gebruikt of opgericht, worden overeenkomsten en verplichtingen met derden zoveel mogelijk door die rechtspersoon zelf aangegaan. De omstandigheid dat een bestuurder, medewerker, vrijwilliger of samenwerkingspartner betrokken is bij zowel de Foundation als die andere rechtspersoon, brengt niet mee dat een overeenkomst of verplichting van die andere rechtspersoon mede door de Foundation wordt aangegaan.



8.6 Indien de Foundation in eigen naam een derde inschakelt ten behoeve van de Ondersteuning, is zij gerechtigd afspraken te maken over de uitvoering van de door die derde te verrichten werkzaamheden. Voor zover daaruit kosten of andere financiële verplichtingen voor de Organisatie voortvloeien, geldt artikel 6.

8.7 Het enkele feit dat de Foundation onderhandelingen voert of ondersteunt, werkzaamheden coördineert, offertes opvraagt, leveranciers selecteert of praktische afspraken maakt, brengt geen bevoegdheid mee om de Organisatie of een andere rechtspersoon financieel of juridisch te binden, tenzij die bevoegdheid uitdrukkelijk uit de gemaakte afspraken of een verleende volmacht voortvloeit.

Artikel 9. Inschakeling van samenwerkingspartners en andere derden

9.1 De Foundation mag voor de uitvoering van de Ondersteuning medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere derden inschakelen.

9.2 De Foundation bepaalt per Project zelfstandig welke personen en organisaties zij bij de Ondersteuning betreft. Zij is daarbij vrij samen te werken met iedere partij die zij daarvoor geschikt acht.

9.3 De Foundation kan de samenstelling van de bij een Project betrokken personen en organisaties gedurende het Project wijzigen.

9.4 Het inschakelen of betrekken van een samenwerkingspartner of andere derde brengt niet mee dat tussen de Organisatie en die partij een overeenkomst tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

9.5 De Foundation is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid, uitvoering of nakoming door een leverancier of andere derde.

9.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen rechten, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van bestuurders, medewerkers, vrijwilligers en andere personen of organisaties die door de Foundation bij de Ondersteuning worden ingeschakeld. Voor zover nodig geldt deze bepaling als een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van deze personen en organisaties.

Artikel 10. Geen garantie

10.1 De Foundation verricht de Ondersteuning naar beste inzicht en vermogen en vanuit de beschikbare kennis en ervaring.

10.2 Iedere Ondersteuning heeft het karakter van een inspanningsverbintenis.

10.3 De Foundation geeft geen garantie ten aanzien van onder meer:

- a. bezoekers- of deelnemersaantallen;
- b. bereik of publiciteit;
- c. fondsenwerving of financiële opbrengsten;
- d. maatschappelijke impact;



- e. tevredenheid van deelnemers of derden;
- f. beschikbaarheid of prestaties van leveranciers;
- g. doorgang of succes van een Project; of
- h. enig ander inhoudelijk, organisatorisch of financieel resultaat.

10.4 De Foundation neemt met haar Ondersteuning niet de eindverantwoordelijkheid voor het Project van de Organisatie over.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en materialen

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, methodieken, concepten, formats, ontwerpen, draaiboeken, templates, systemen, teksten, beeldmerken, software, documentatie, werkwijzen en andere werken die reeds vóór het Project bestonden, blijven berusten bij de oorspronkelijke rechthebbende.

11.2 Intellectuele eigendomsrechten op materialen die door of namens de Foundation in het kader van een Project worden ontwikkeld, blijven bij de Foundation of de betreffende maker, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

11.3 Voor zover noodzakelijk voor het doel van de samenwerking kan de Organisatie een kosteloos, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht krijgen om specifiek voor haar ontwikkelde materialen na afloop van het Project voor haar eigen organisatie en eigen maatschappelijke activiteiten te gebruiken. Hierover worden alsdan nadere schriftelijke afspraken gemaakt.

11.4 Het in lid 3 bedoelde gebruiksrecht geeft de Organisatie nooit het recht de betreffende materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende:

- a. te verkopen;
- b. commercieel te exploiteren;
- c. aan derden over te dragen;
- d. in licentie of sublicentie te geven;
- e. als zelfstandig product of dienst aan derden aan te bieden; of
- f. buiten de eigen organisatie of eigen maatschappelijke activiteiten te gebruiken.

11.5 Voor zover zij daartoe gerechtigd is, mag de Foundation generieke kennis, ervaring, methodieken, ideeën, processen, werkwijzen en formats die tijdens een Project worden gebruikt, aangepast of ontwikkeld, vrij gebruiken voor andere projecten en organisaties.

Dit gebruik laat intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie van de Organisatie en derden onverlet.

11.6 Een gebruiksrecht op materialen houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in.



11.7 De Organisatie staat ervoor in dat zij gerechtigd is alle teksten, foto's, video's, logo's, merken, muziek, ontwerpen, databestanden en andere materialen die zij aan de Foundation beschikbaar stelt, voor het Project te gebruiken en aan de Foundation ter beschikking te stellen.

11.8 Door materialen aan de Foundation beschikbaar te stellen, verleent de Organisatie aan de Foundation en door haar ingeschakelde partijen een kosteloos gebruiksrecht om deze materialen te gebruiken, te vereenvoudigen, te bewerken en openbaar te maken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het Project en voor de in artikel 12 bedoelde communicatie over de samenwerking.

11.9 De Organisatie vrijwaart de Foundation, haar bestuurders, medewerkers, vrijwilligers en door de Foundation bij de Ondersteuning ingeschakelde personen en organisaties tegen aanspraken van derden wegens een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten als gevolg van het gebruik van door of namens de Organisatie beschikbaar gestelde materialen.

11.10 De Organisatie is zelf verantwoordelijk voor vergoedingen, licenties en afdrachten die verschuldigd zijn wegens het gebruik van rechten van derden, waaronder muzikrechten en daarmee vergelijkbare rechten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Naam, logo, beeldmerk en communicatie

12.1 De Foundation mag bekendmaken dat zij een Aanvrager, Organisatie of Project ondersteunt of heeft ondersteund.

12.2 De Foundation mag daarvoor onder meer de naam, handelsnaam, het logo, beeldmerk, een omschrijving van de Organisatie, het Project, de aard van de Ondersteuning en de resultaten en ervaringen van de samenwerking gebruiken.

12.3 De Foundation bepaalt zelf op welke wijze, via welke kanalen, op welk moment en in welke vorm zij over de Organisatie, het Project, de Ondersteuning en de samenwerking communiceert. Zij mag deze informatie gebruiken in iedere vorm van interne en externe communicatie, waaronder voor communicatie over haar activiteiten, maatschappelijke impact, profilering, promotie, public relations, fondsenwerving en het aangaan of bevorderen van nieuwe samenwerkingen.

12.4 De Foundation mag de samenwerking tevens gebruiken voor haar eigen profilering, naamsbekendheid, promotie en positionering en voor het aantrekken van nieuwe maatschappelijke initiatieven, samenwerkingspartners, financiers, donateurs en andere betrokkenen.

12.5 De Organisatie verleent de Foundation voor het hiervoor bedoelde gebruik een kosteloos, niet-exclusief gebruiksrecht op haar naam, logo en beeldmerk voor zover noodzakelijk voor communicatie over de samenwerking en activiteiten van de Foundation.

12.6 De Organisatie mag vermelden dat zij door de Foundation wordt of is ondersteund en mag daarvoor de naam en het logo van de Foundation gebruiken, mits dit gebeurt in verband met het betreffende Project en overeenkomstig eventuele huisstijl- of gebruiksinstructies van de Foundation.



12.7 De Organisatie mag zonder voorafgaande toestemming van de Foundation niet de indruk wekken dat:

- a. sprake is van structurele ondersteuning of financiering;
- b. de Foundation garant staat voor de Organisatie of haar activiteiten;
- c. de Foundation alle standpunten, uitingen of activiteiten van de Organisatie onderschrijft; of
- d. sprake is van een verdergaande samenwerking dan feitelijk het geval is.

12.8 Voor zover bij communicatie persoonsgegevens, foto's, videobeelden of ander materiaal van individuele personen worden verwerkt, draagt de partij die voor het betreffende gebruik verwerkingsverantwoordelijke is zorg voor naleving van toepasselijke privacywetgeving en overige toepasselijke rechten.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.

13.2 Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor persoonsgegevens die zij voor eigen doeleinden verwerkt.

13.3 Indien de Foundation in het kader van een Project persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en volgens instructies van de Organisatie verwerkt, treedt de Foundation voor die verwerking op als verwerker en de Organisatie als verwerkingsverantwoordelijke. Indien de aard van de verwerking daartoe aanleiding geeft, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG.

13.4 De Organisatie staat ervoor in dat de verwerking die zij aan de Foundation opdraagt rechtmatig is en dat persoonsgegevens die zij aan de Foundation verstrekt rechtmatig zijn verkregen en voor het betreffende doel mogen worden verwerkt.

13.5 De Foundation is gerechtigd bij de verwerking subverwerkers in te schakelen. Voor zover de Foundation als verwerker optreedt, geeft de Organisatie daarvoor algemene toestemming, met inachtneming van de eisen die de AVG aan het inschakelen van subverwerkers stelt.

13.6 De Foundation draagt er in dat geval zorg voor dat aan de betreffende subverwerker passende verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens worden opgelegd.

13.7 Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot de Foundation wendt met een verzoek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die de Foundation uitsluitend namens de Organisatie verwerkt, kan de Foundation dit verzoek aan de Organisatie doorgeleiden.

13.8 Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, dragen partijen er binnen hun respectieve verantwoordelijkheid zorg voor dat wordt voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten.

13.9 Indien partijen ieder zelfstandig het doel en de middelen van een verwerking bepalen, zijn zij ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking.



Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 De Ondersteuning wordt door de Foundation om niet en vanuit haar maatschappelijke doelstelling verleend. Bij de verdeling van risico's tussen partijen geldt als uitgangspunt dat de Foundation geen vergoeding ontvangt voor haar werkzaamheden en dat de Organisatie zelf verantwoordelijk blijft voor het Project en voor het gebruik van de Ondersteuning.

14.2 Voor zover wettelijk toegestaan is iedere aansprakelijkheid van de Foundation voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de aanvraag, selectie, Ondersteuning, het Project, verstrekte adviezen, gemaakte keuzes, uitgevoerde werkzaamheden, ingeschakelde personen of partijen of ter beschikking gestelde materialen uitgesloten.

14.3 De uitsluiting in lid 2 heeft betrekking op alle schade, ongeacht de aard daarvan of de grondslag waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd, waaronder zowel directe als indirecte schade, gevolgschade, vermogensschade, zaakschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade, stagnatieschade en schade als gevolg van aanspraken van derden.

14.4 De Foundation is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met:

- a. beslissingen die door of namens de Organisatie worden genomen;
- b. het opvolgen of niet opvolgen van adviezen, voorstellen of aanbevelingen;
- c. het niet behalen van doelstellingen of beoogde resultaten;
- d. handelen of nalaten van leveranciers, deelnemers, bezoekers, vrijwilligers, medewerkers of andere derden;
- e. annulering, wijziging, vertraging of voortijdige beëindiging van het Project of de Ondersteuning;
- f. onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie;
- g. verlies, beschadiging of onbeschikbaarheid van gegevens, materialen, systemen of voorzieningen; of
- h. beschadiging, verlies of tenietgaan van zaken die aan de Foundation of door haar ingeschakelde personen ter beschikking zijn gesteld.

14.5 Indien en uitsluitend voor zover de in dit artikel opgenomen uitsluiting van aansprakelijkheid in een concreet geval rechtens geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van de Foundation beperkt tot het bedrag dat ter zake van de betreffende aansprakelijkheid daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Foundation wordt uitgekeerd, vermeerderd met het volgens de betreffende verzekering voor rekening van de Foundation komende eigen risico.

14.6 Indien in een geval als bedoeld in lid 5 om welke reden dan ook geen uitkering onder een aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Foundation, voor zover deze rechtens niet kan worden uitgesloten, beperkt tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis en maximaal € 1.000 per Project. Met elkaar samenhangende gebeurtenissen gelden daarbij als één gebeurtenis.



14.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden ongeacht de juridische grondslag van de aanspraak, waaronder begrepen een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere grondslag.

14.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden eveneens ten behoeve van bestuurders, medewerkers, vrijwilligers en andere personen of organisaties die door de Foundation bij de Ondersteuning worden ingeschakeld. Voor zover nodig geldt deze bepaling als een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van deze personen en organisaties.

14.9 De Organisatie vrijwaart de Foundation, haar bestuurders, medewerkers, vrijwilligers en andere door de Foundation bij de Ondersteuning ingeschakelde personen of organisaties tegen aanspraken van derden die verband houden met het Project, behoudens voor zover en in de mate waarin de Foundation daarvoor op grond van dwingend recht aansprakelijk is.

14.10 Iedere aanspraak jegens de Foundation vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat de Organisatie bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van de Foundation schriftelijk bij de Foundation is ingediend.

14.11 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet indien en uitsluitend voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klachten over de Ondersteuning of de wijze waarop deze is uitgevoerd, moeten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen dertig dagen nadat de Organisatie met de omstandigheid waarop de klacht betrekking heeft bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk aan de Foundation worden gemeld.

15.2 De klacht bevat een voldoende duidelijke omschrijving van de klacht en de relevante omstandigheden.

15.3 Indien een klacht niet binnen de in lid 1 genoemde termijn wordt gemeld, vervalt het recht van de Organisatie om zich daarop te beroepen, voor zover dit rechtens is toegestaan.

15.4 Een klacht verplicht de Foundation niet de Ondersteuning voort te zetten, opnieuw uit te voeren of vervangende Ondersteuning aan te bieden.

Artikel 16. Vermindering, opschorting en beëindiging van de Ondersteuning

16.1 De Foundation is te allen tijde gerechtigd de Ondersteuning geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te verminderen, op te schorten of te beëindigen.

16.2 De Foundation hoeft voor een besluit als bedoeld in lid 1 geen zwaarwegende grond aan te tonen. De Organisatie erkent dat de Ondersteuning om niet wordt verleend, afhankelijk is van onder meer beschikbare kennis, capaciteit, medewerkers en middelen en plaatsvindt binnen de maatschappelijke doelstellingen en prioriteiten van de Foundation.

16.3 De Foundation kan de Ondersteuning in ieder geval wijzigen, verminderen, opschorten of beëindigen indien:



- a. onvoldoende capaciteit, medewerkers of middelen beschikbaar zijn;
- b. de Organisatie onvoldoende medewerking verleent;
- c. de Organisatie onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt;
- d. het Project van aard, omvang of doelstelling verandert;
- e. de Foundation haar prioriteiten of beschikbare middelen wijzigt;
- f. sprake is of kan zijn van een veiligheids-, integriteits-, financieel of reputatierisico;
- g. het Project of de Organisatie naar het oordeel van de Foundation onvoldoende aansluit bij haar doelstellingen of waarden; of
- h. de Foundation om andere redenen besluit haar Ondersteuning niet of niet in dezelfde vorm voort te zetten.

16.4 De Foundation bepaalt zelf het moment waarop de wijziging, vermindering, opschorting of beëindiging ingaat. Indien de omstandigheden dit redelijkerwijs toelaten, zal zij rekening houden met de gevolgen daarvan voor een reeds lopend Project.

16.5 Wijziging, vermindering, opschorting of beëindiging van de Ondersteuning geeft de Organisatie geen recht op voortzetting of vervangende Ondersteuning en evenmin op vergoeding van kosten of schade.

16.6 Verplichtingen die de Organisatie tegenover leveranciers of andere derden is aangegaan, blijven volledig voor rekening en risico van de Organisatie, ook indien de Foundation haar Ondersteuning wijzigt, vermindert, opschort of beëindigt.

16.7 De Organisatie kan de samenwerking eveneens te allen tijde beëindigen. Beëindiging laat reeds ontstane rechten en verplichtingen en bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverlet.

Artikel 17. Overmacht

17.1 De Foundation is niet gehouden tot uitvoering of voortzetting van de Ondersteuning indien dit wordt verhinderd of bemoeilijkt door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend.

17.2 Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of uitval van medewerkers of vrijwilligers, onvoldoende beschikbaarheid van capaciteit, storingen in communicatie-, IT- of registratiesystemen, cyberincidenten, uitval of tekortkomingen van leveranciers, overheidsmaatregelen, intrekking of ontbreken van vergunningen, stakingen, calamiteiten, extreme weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën en overige omstandigheden waarop de Foundation redelijkerwijs geen invloed heeft.

17.3 De Foundation kan bij overmacht de Ondersteuning naar eigen inzicht wijzigen, verminderen, opschorten of beëindigen.

17.4 Overmacht geeft de Organisatie geen recht op schadevergoeding, vergoeding van kosten of vervangende Ondersteuning.



Artikel 18. Integriteit, maatschappelijke doelstelling en reputatie

18.1 De Foundation kan van een Aanvrager of Organisatie verlangen dat deze alle informatie verstrekt die de Foundation nodig acht om te beoordelen of de organisatie, haar activiteiten en het Project passen binnen de doelstellingen, waarden en maatschappelijke positie van de Foundation.

18.2 De Foundation kan een aanvraag weigeren of de Ondersteuning wijzigen, opschorten of beëindigen indien zij twijfels heeft over onder meer:

- a. de integriteit van de Organisatie of bij haar betrokken personen;
- b. de rechtmatigheid van activiteiten;
- c. de wijze waarop financiële middelen worden besteed;
- d. de maatschappelijke doelstelling of impact van het Project;
- e. de reputatie of handelwijze van de Organisatie;
- f. mogelijke strijd met de doelstellingen of waarden van de Foundation; of
- g. een mogelijk reputatie-, integriteits- of compliance-risico voor de Foundation of het Project.

18.3 De Foundation is vrij haar betrokkenheid bij een Organisatie of Project actief naar buiten te brengen en voor haar eigen communicatie, profilering, promotie, naamsbekendheid, fondsenwerving en maatschappelijke positionering te gebruiken overeenkomstig artikel 12.

Artikel 19. Vertrouwelijkheid

19.1 Partijen behandelen informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is als vertrouwelijk.

19.2 De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie:

- a. die reeds openbaar is;
- b. die rechtmatig van een derde is verkregen;
- c. waarvan openbaarmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van het Project;
- d. die de Foundation overeenkomstig artikel 12 mag gebruiken voor communicatie over haar maatschappelijke activiteiten; of
- e. waarvan openbaarmaking op grond van een wettelijke verplichting of besluit van een bevoegde instantie vereist is.

Artikel 20. Geen exclusiviteit

20.1 De samenwerking met een Organisatie is niet exclusief.

20.2 De Foundation is vrij tegelijkertijd of nadien andere organisaties, initiatieven en Projecten te ondersteunen, ook wanneer deze vergelijkbare activiteiten verrichten of vergelijkbare maatschappelijke doelen nastreven.



20.3 De Organisatie kan aan de samenwerking geen aanspraak ontlenen op exclusiviteit, voorkeursbehandeling, vervolgondersteuning of Ondersteuning bij toekomstige Projecten.

Artikel 21. Wijziging van de voorwaarden

21.1 De Foundation is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

21.2 Op een reeds lopend Project blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die bij aanvang van de samenwerking golden, tenzij partijen anders overeenkomen of toepassing van gewijzigde voorwaarden noodzakelijk is vanwege gewijzigde wet- en regelgeving, veiligheid, privacy, integriteit of andere zwaarwegende omstandigheden.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op iedere aanvraag, overeenkomst, Ondersteuning en overige rechtsverhouding met de Foundation is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

22.3 Indien een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, wordt het geschil, voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de Foundation statutair is gevestigd.

Artikel 23. Slotbepalingen

23.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de samenwerking voort te duren, blijven na beëindiging van kracht. Dit geldt in ieder geval voor bepalingen over intellectuele eigendom, communicatie en gebruiksrechten, persoonsgegevens, aansprakelijkheid, vrijwaring, vertrouwelijkheid en toepasselijk recht.

23.2 Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door de Foundation houdt geen afstand van dat recht in.

23.3 De Organisatie kan rechten of verplichtingen uit de samenwerking niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Foundation aan een derde overdragen.

Versie 15 september